

2019

Sagsstatistikker



Skatteankestyrelsen



Indhold

| | |
|----|-------------------------------------|
| 2 | Til- og afgang af klager |
| 7 | Gennemsnitlige sagsbehandlingstider |
| 9 | Sagsudfald |
| 11 | Retsmøder |
| 12 | Ankenævnmøder |
| 13 | Omkostningsgodtgørelse |
| 14 | Domstolssager |
| 16 | Ombudsmandssager |

Til- og afgang af klager

Skatteankestyrelsen modtog i 2019 6.359 klager og afsluttede i alt 11.209 klager. Den samlede sagsbeholdning blev nedbragt med 4.425 sager i løbet af 2019 til 12.925 sager svarende til en reducereing på 34 procent.

Fordeling af sager på afgørelsesmyndigheder

Til- og afgang af klager samt beholdningen for de enkelte afgørelsesmyndigheder fra 2015 til 2019 kan ses i *tabel 1*.

Tabel 1: Til-, afgang og beholdning af klager for de enkelte afgørelsesmyndigheder fra 2015-2019

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Tilgang i alt | 15.155 | 12.909 | 8.072 | 6.886 | 6.359 |
| Motorankenævn | 1.239 | 975 | 1.010 | 847 | 903 |
| Skatteankenævn | 1.256 | 1.152 | 858 | 882 | 735 |
| Vurderingsankenævn | 1.666 | 3.545 | 1.433 | 831 | 1.103 |
| Landsskatteretten | 8.336 | 5.859 | 2.990 | 2.677 | 2.159 |
| Skatteankestyrelsen | 2.658 | 1.378 | 1.781 | 1.649 | 1.459 |
| Afgang i alt | 11.193 | 12.964 | 15.783 | 14.745 | 11.209 |
| Motorankenævn | 868 | 1.455 | 998 | 949 | 1.259 |
| Skatteankenævn | 614 | 721 | 645 | 728 | 929 |
| Vurderingsankenævn | 2.305 | 2.180 | 5.960 | 4.378 | 3.512 |
| Landsskatteretten | 3.861 | 6.964 | 6.409 | 6.664 | 3.971 |
| Skatteankestyrelsen | 3.545 | 1.644 | 1.771 | 2.026 | 1.538 |
| Beholdning | 29.720 | 31.216 | 24.677 | 17.350 | 12.925 |
| Motorankenævn | 2.130 | 1.598 | 1.613 | 1.491 | 1.113 |
| Skatteankenævn | 1.900 | 2.087 | 2.048 | 1.960 | 1.584 |
| Vurderingsankenævn | 5.887 | 6.591 | 7.701 | 4.175 | 1.867 |
| Landsskatteretten | 18.536 | 19.695 | 11.958 | 8.780 | 7.474 |
| Skatteankestyrelsen * | 1.267 | 1.245 | 1.357 | 944 | 887 |

* Sager i beholdningen med Skatteankestyrelsen som afgørelsesmyndighed.

Anm: Der kan ske forskydninger imellem afgørelsesmyndighederne, da en sag kan overgå fra et nævn til Landsskatteretten, eksempelvis fordi sagen har principiel karakter. Den samlede beholdning af klager er ikke nedbragt i samme omfang som forskellen mellem indkomne og afsluttede sager. Det skyldes efterreguleringer, hvor enkelte klager senere bliver opdelt i flere separate klager.

Til- og afgang af klager

Den samlede tilgang af klager i 2019 var på niveau med 2018, men lavere end tidligere år. Således modtog Skatteankestyrelsen 15.155 klager i 2019. Tilgangen er således faldet med 58 procent fra 2015 til 2019. Faldet skyldes i vid udstrækning færre FFF-klager (klager om fradrag for forbedringer i grundværdien), som Skatteankestyrelsen kun vil modtage meget få af i fremtiden. Nedgangen kan ses på tværs af afgørelsesmyndighederne, som alle har haft en faldende sagsindgang i perioden 2015 til 2019.

Skatteankestyrelsens samlede sagsafgang var stigende frem til 2017. I denne periode blev der afsluttet en stor mængde ensartede FFF-klager (klager om fradrag for forbedringer i grundværdien). I 2018 og 2019 har styrelsen midlertidigt måttet omlægge sin produktion som følge af ændrede planer for udsendelse af de nye ejendomsvurderinger, og styrelsens sagsbeholdning har indeholdt en højere andel af komplekse sager end tidligere år. Det har medført et fald i antallet af afsluttede sager.

Fordelingen af til- og afgang af sager for de enkelte afgørelsesmyndigheder i 2019 fremgår af figur 1. Figuren viser, at alle afgørelsesmyndigheder har haft en større afgang end tilgang af sager.

Figur 1: Til- og afgang af sager for de enkelte afgørelsesmyndigheder i 2019



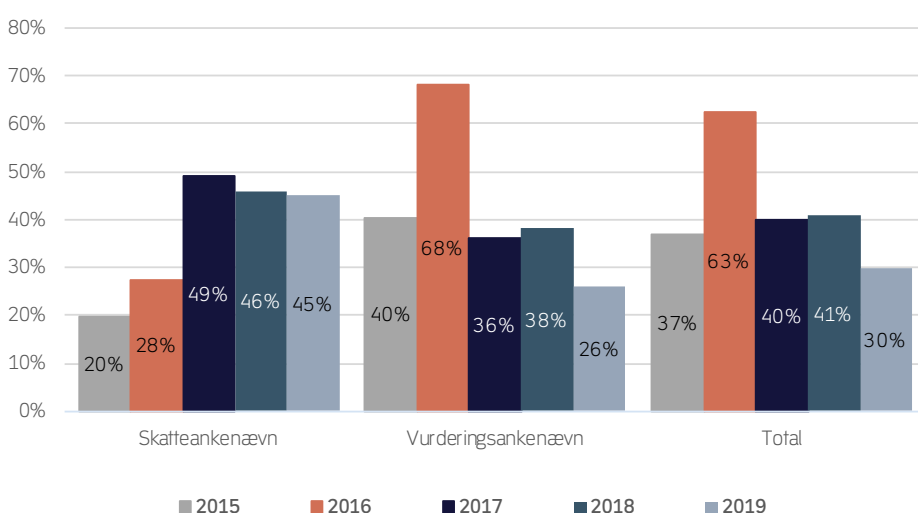
MAN = motorankenævn, SAN = skatteankenævn, VAN = vurderingsankenævn,
LSR = Landsskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

Ved ændringen af klagestrukturen i 2014 blev der indført en fritvalgsordning. Ordningen indebærer, at klagerne kan vælge, at sager om fysiske personers indkomstbeskatning, om dødsboer og om ejendomsvurderinger mv. skal behandles af Landsskatteretten frem for et skatte- eller vurderingsankenævn.

Andelen af afsluttede sager, hvor klageren har ønsket en afgørelse fra Landsskatteretten i stedet for et skatteankenævn, er steget fra 20 procent i 2015 til 45 procent i 2019, jf. figur 2. Omvendt er andelen af afsluttede sager, hvor klageren har ønsket en afgørelse fra Landsskatteretten i stedet for et vurderingsankenævn, faldet fra 68 procent i 2016 til 26 procent i 2019.

Fritvalgsordningen er ophævet for sager, der skal afgøres i et skatteankenævn, hvis sagen er indkommet efter 1. juli 2020, mens det er muligt at anvende ordningen indtil 1. januar 2021 for sager, som skal afgøres i et vurderingsankenævn.

Figur 2: Landsskatteretten valgt i stedet for ankenævn – andel af afsluttede sager i 2015-2019*



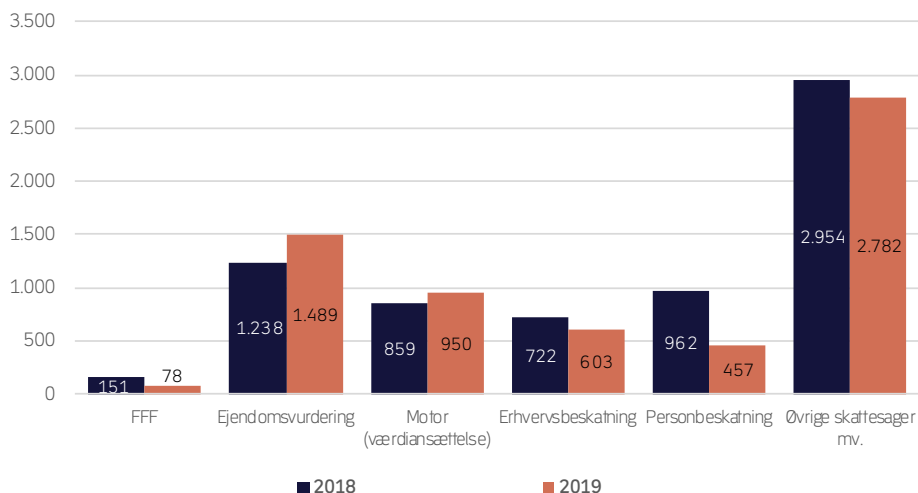
* Omfatter de sagsområder, hvor klager i stedet for at vælge SAN eller VAN kan vælge LSR som afgørelsesmyndighed.

Fordeling af sager på hovedsagsområder

Fra og med 2018 har styrelsen opdelt klagerne i seks hovedsagsområder.

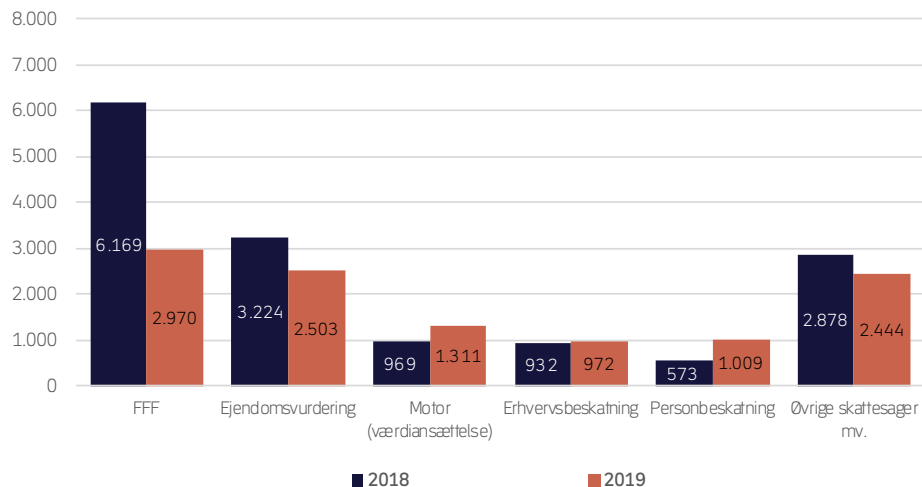
Tilgangen af klager i 2018 og 2019 fordelt på hovedsagsområder fremgår af figur 3. Det ses blandt andet, at næsten halvdelen af de indkomne sager i de to år er i gruppen Øvrige skattesager, som blandt andet omfatter selskabsbeskatning, inddrivelsessager og omkostningsgodtgørelse.

Figur 3: Sagstilgang i 2018 og 2019 fordelt på seks hovedsagsområder



Udviklingen i sagsafgangen på de seks hovedsagsområder fremgår af figur 4 nedenfor. I 2019 blev der i alt afsluttet 11.209 sager, hvoraf ca. 49 procent var FFF-sager eller ejendomsvurderingssager, ca. 12 procent var sager om motor (værdiansættelse), mens 39 procent var forskellige typer skattesager. Faldet i sagsafgangen af FFF-sager og øvrige ejendomsvurderingssager skyldes bl.a., at det i højere grad er komplekse sager, der er tilbage i beholdningen. Det forventes, at de sidste FFF-sager afsluttes i løbet af 2020.

Figur 4: Sagsafgang i 2018 og 2019 fordelt på seks hovedsagsområder



Sager med sagsbehandlingsmål – borgernære sager

Fra 1. januar 2019 er der indført et sagsbehandlingsmål på maksimalt 12 måneder for udvalgte sagsgrupper kaldet borgernære sager. Målet omfatter personskattesager, motorsager og visse erhvervsskattesager og er en del af "Aftale om en ny ankenævnstruktur og en hurtigere vej gennem klagesystemet – Retssikkerhedspakke IV", der blev indgået mellem Folketingets partier i december 2018.

Området er tilført flere ressourcer, der skal sikre dels, at nye borgernære sager afgøres inden for 12 måneder og dels, at gamle sager, som ikke er omfattet af sagsbehandlingsmål, ikke bliver behandlet langsommere end ellers.

I *tabel 2* ses til- og afgang af sager samt beholdning af borgernære sager fordelt på afgørelsesmyndigheder. Ved årets begyndelse var der endnu ikke indgået borgernære sager, der var omfattet af ordningen, og derfor er sagstilgangen naturligt højere end afgang.

Tabel 2: Til-, afgang og beholdning i 2019 for sager med 12 måneders sagsbehandlingsmål*

| | 2019 |
|----------------------|--------------|
| Tilgang i alt | 1.575 |
| Motorankenævn | 901 |
| Skatteankenævn | 296 |
| Landsskatteretten | 266 |
| Skatteankestyrelsen | 112 |
| Afgang i alt | 861 |
| Motorankenævn | 539 |
| Skatteankenævn | 152 |
| Landsskatteretten | 66 |
| Skatteankestyrelsen | 104 |
| Beholdning | 715 |
| Motorankenævn | 362 |
| Skatteankenævn | 144 |
| Landsskatteretten | 200 |
| Skatteankestyrelsen | 9 |

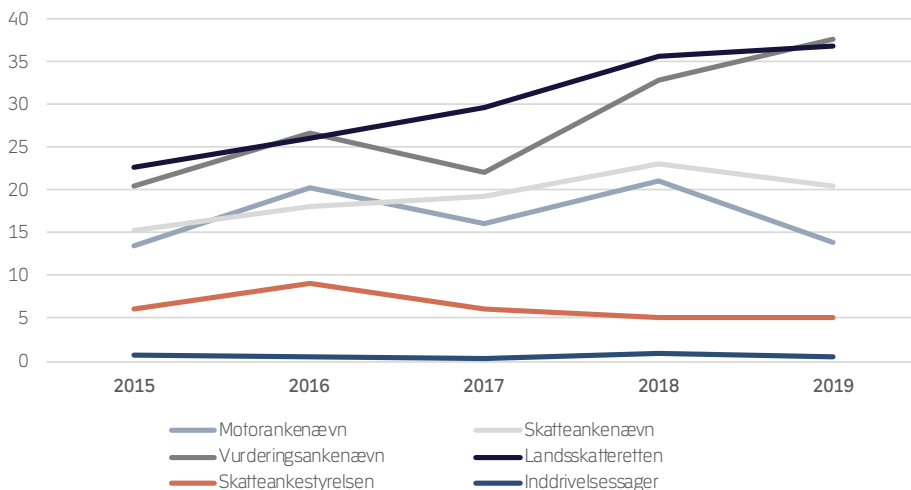
** Sager indkommet efter 1. januar 2019, som er omfattet af sagsbehandlingsmål på maksimalt 12 måneders sagsbehandlingstid. Alle sager har overholdt sagsbehandlingsmålet i 2019, da der ikke er gået over 12 måneder siden ordningens start.
Note: Ingen af de sagsgrupper, der er defineret som borgernære, afgøres af vurderingsankenævn.*

Gennemsnitlige sagsbehandlingstider

De gennemsnitlige sagsbehandlingstider har generelt været stigende fra 2015 til 2019, jf. figur 5. Tabel 3 viser de gennemsnitlige sagsbehandlingstider pr. afgørelsesmyndighed og inddrivelsessager særskilt.

Sagsbehandlingstiderne afspejler, at sagsbeholdningen indeholder mange gamle sager, som venter længe, før den faktiske sagsbehandling går i gang. Dette gør sig særligt gældende for sager, der afgøres af Landsskatteretten og vurderingsankenævnene. Det er årsagen til, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for de to afgørelsesmyndigheder er højest. Fra 2018 til 2019 er der sket et fald i de gennemsnitlige sagsbehandlingstider for sager, der behandles af skatteankenævn og motorankenævn. For sager afgjort af Skatteankestyrelsen har sagsbehandlingstiden ligget nogenlunde konstant siden 2015. En del af disse sager er inddrivelsessager, hvor sagsbehandlingstiden ved lov er fastsat til maksimalt én måned fra det tidspunkt, hvor sagerne er fuldt oplyst.

Figur 5: Udvikling i de gennemsnitlige sagsbehandlingstider i måneder for afgørelsesmyndighederne og inddrivelsessager fra 2015-2019



Gennemsnitlige sagsbehandlingstider

Tabel 3: Gennemsnitlige sagsbehandlingstider i måneder for afgørelsesmyndighederne og inddrivelsessager fra 2015-2019

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------|------|------|------|------|------|
| Motorankenævn | 13,4 | 20,3 | 16,0 | 21,1 | 13,9 |
| Skatteankenævn | 15,2 | 18,1 | 19,3 | 23,1 | 20,6 |
| Vurderingsankenævn | 20,4 | 26,6 | 22,0 | 32,9 | 37,6 |
| Landsskatteretten | 22,7 | 26,1 | 29,6 | 35,6 | 36,8 |
| Skatteankestyrelsen | 6 | 9,1 | 6,1 | 5,1 | 5,1 |
| Inddrivelsessager | 0,8 | 0,5 | 0,4 | 1,0 | 0,5 |

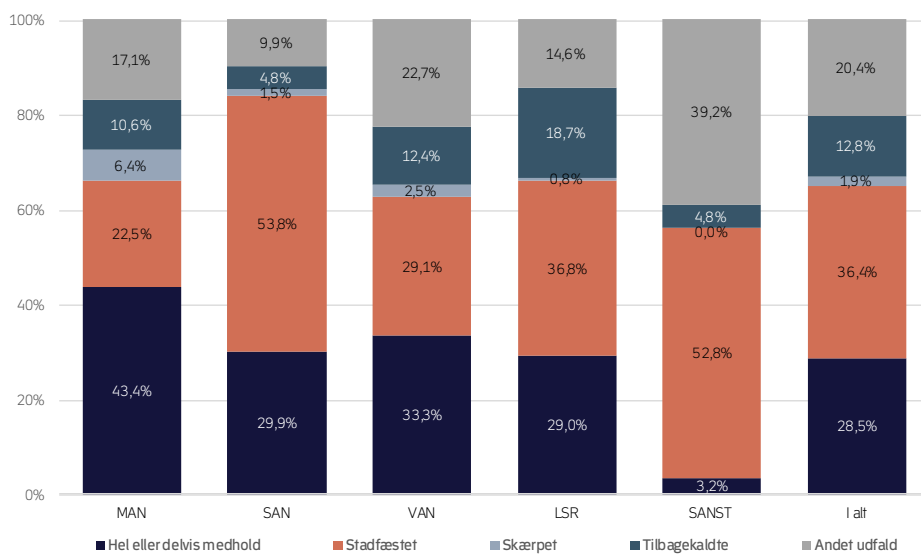
Note: Sager, som afgørelsesmyndighederne har været tvunget til at sætte i bero i forbindelse med skattestraffesager, syn og skøn mv., er ikke medregnet. For inddrivelsessager regnes sagsbehandlingstiden fra det tidspunkt, hvor sagen er fuldt oplyst.

Sagsudfald

Udfaldet af de afsluttede sager fordelt på afgørelsesmyndighed i 2019, fremgår af *figur 6* og *tabel 4*. Omkring 36 procent af klagerne blev stadfæstet, 2 procent blev skærpet og i omkring 29 procent af sagerne fik klageren hel eller delvis medhold.

Der bliver kun givet medhold i en mindre andel af de sager, der afgøres af Skatteankestyrelsen. Det hænger sammen med de sagstyper, som styrelsen afgør. Sagstyperne er fastsat i en bekendtgørelse.

Figur 6: Sagsudfald fordelt på afgørelsesmyndighed 2019



MAN = motorankenævn, SAN = skatteankenævn, VAN = vurderingsankenævn, LSR = Landsskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

Tabel 4: Sagsudfald fordelt på afgørelsesmyndighed 2019 (antal sager)

| | MAN | SAN | VAN | LSR | SANST |
|--------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|--------------|
| Skærpet | 81 | 14 | 89 | 30 | 0 |
| Stadfæstet | 283 | 500 | 1.022 | 1.463 | 812 |
| Hel eller delvis medhold | 547 | 278 | 1.170 | 1.153 | 49 |
| Tilbagekaldte | 133 | 45 | 434 | 744 | 74 |
| Andet udfald * | 215 | 92 | 797 | 581 | 603 |
| I alt | 1.259 | 929 | 3.512 | 3.971 | 1.538 |

MAN = motorankenævn, SAN = skatteankenævn, VAN = vurderingsankenævn,
LSR = Landsskatteretten, SANST = Skatteankestyrelsen

* Til gruppen "andet udfald" medregnes sager, der er afvist, henlagt, bortfaldet, genoptaget af SKAT, hjemvist eller sager, hvor der er nægtet genoptagelse.

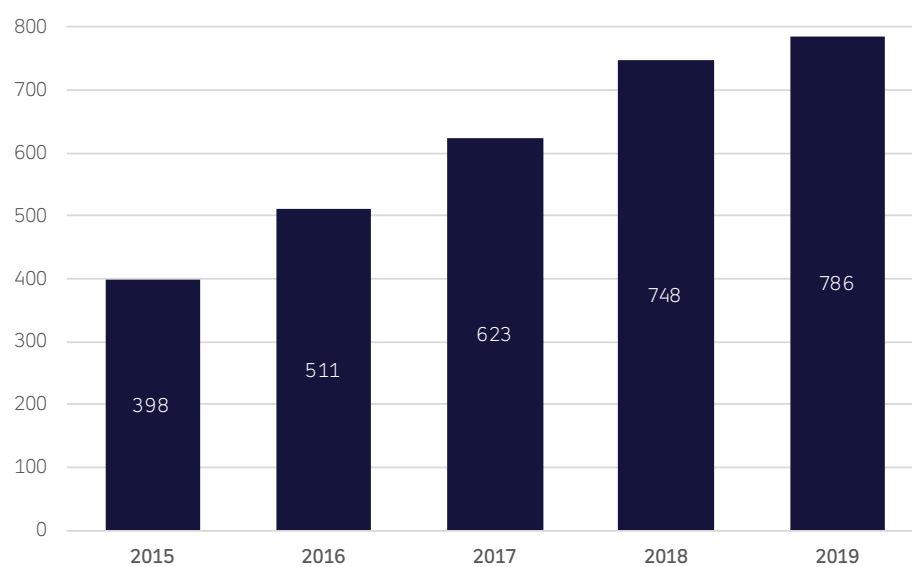
Retsmøder

Landsskatteretten afgør langt de fleste af sine sager ved skriftlig votering. I 2019 blev ca. 20 procent af alle sager, der blev afgjort af Landsskatteretten, afgjort på retsmøde.

Antallet af sager, der er afgjort på retsmøde, har været stigende fra 2015 til 2019.

Antallet af retsmøder hænger bl.a. sammen med den samlede sagsproduktion og mængden af komplekse sager.

Figur 7: Antallet af sager afgjort af Landsskatteretten på et retsmøde



Ankenævnsmøder

Ankenævnene afgør alene sager på møder. I 2019 er der fire motorankenævn, 19 skatteankenævn, ti vurderingsankenævn og ti fællesankenævn. Ankenævnstrukturen ændres i 2020 og 2021.

I *tabel 5* ses antallet af møder, ankenævnene har holdt i perioden 2015 til 2019.

Tabel 5: Antal ankenævnsmøder 2015-2019

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Motorankenævn | 37 | 28 | 27 | 32 | 26 |
| Skatteankenævn | 115 | 126 | 134 | 139 | 146 |
| Vurderingsankenævn | 64 | 61 | 68 | 90 | 91 |
| Skatte- og vurderingsankenævn | 53 | 59 | 74 | 85 | 90 |
| Antal møder i ankenævnene i alt | 269 | 274 | 303 | 346 | 353 |

Omkostningsgodt- gørelse

Der kan udbetales omkostningsgodtgørelse i sager, som afgøres ved Landsskatteretten og skatteankenævnene. I *tabel 6* ses udviklingen i omkostningsgodtgørelsen i årene 2015 til 2019.

Tabel 6: Omkostningsgodtgørelse

| Omkostningsgodtgørelse (løbende priser) | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|------|------|------|------|-------|
| Samlede udgifter til omkostningsgodtgørelse (mio.kr.) | 78,7 | 79,1 | 92,6 | 76,5 | 116,8 |
| -heraf ved Skatteankestyrelsen (mio.kr.) | 1,7 | 2,4 | 2,6 | 2,1 | 3,0 |
| -heraf ved Landsskatteretten (mio.kr.) | 41,0 | 38,8 | 52,7 | 41,9 | 71,8 |
| -heraf ved skatteankenævnene (mio. kr.) | 10,8 | 8,5 | 7,6 | 5,6 | 6,8 |

| Omkostningsgodtgørelse kr. pr. sag (gennemsnit) | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| - ved Skatteankestyrelsen | 43.366 | 47.369 | 37.080 | 36.314 | 53.351 |
| - ved Landsskatteretten | 66.622 | 58.476 | 67.048 | 52.751 | 76.999 |
| - ved skatteankenævnene | 46.534 | 37.566 | 49.593 | 39.604 | 44.426 |

Kilde: Skatteministeriets årlige redegørelser for udviklingen i udgifterne til omkostningsgodtgørelse i skattesager m.v.

Domstolssager

Langt de fleste klagesager afgøres endeligt af ankenævnene, Landsskatteretten eller Skatteankestyrelsen. En mindre del af afgørelserne indbringes dog for domstolene.

Tabel 7: Antallet af indbragte sager ved domstolene

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|-----------------------------------|------|------|------|------|------|
| Sager anlagt af skatteyder | 306 | 433 | 286 | 253 | 275 |
| Sager anlagt af Skatteministeriet | 13 | 16 | 6 | 8 | 15 |

Kilde: Skatteministeriets departement

Udfaldet af sager anlagt af skatteydere har været følgende:

Tabel 8: Sagsudfaldet i afsluttede sager ved 1. instans (landsretterne/byretterne) for sager anlagt af skatteydere

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|
| Afvist | 16 | 16 | 16 | 9 | 56 |
| Hævet af skatteyder | 51 | 50 | 216 | 76 | 46 |
| Bekræftende til genmæle - skatteyder fuldt medhold | 4 | 24 | 50 | 14 | 2 |
| Dom: Skatteyder fuldt medhold | 15 | 15 | 21 | 19 | 13 |
| Skatteyder overvejende medhold | 2 | 3 | 0 | 3 | 6 |
| Dom: Skatteministeriet fuldt medhold | 126 | 102 | 99 | 198 | 97 |
| Skatteministeriet overvejende medhold | 4 | 9 | 5 | 11 | 11 |
| Forlig: Skatteyder overvejende medhold | 4 | 1 | 3 | 0 | 1 |
| Forlig: Skatteministeriet overvejende medhold | 6 | 0 | 1 | 2 | 2 |
| Afsluttede sager i alt | 228 | 220 | 411 | 332 | 234 |

Udfaldet af sager anlagt af Skatteministeriet har været følgende:

Tabel 9: Sagsudfaldet i afsluttede sager ved 1. instans (landsretterne/byretterne) for sager anlagt af Skatteministeriet

| | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|-----------|-----------|----------|-----------|----------|
| Afvist | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Hævet af skatteyder | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Bekræftende til genmæle - skatteyder fuldt medhold | 10 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Dom: Skatteyder fuldt medhold | 1 | 4 | 0 | 2 | 1 |
| Skatteyder overvejende medhold | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Dom: Skatteministeriet fuldt medhold | 9 | 13 | 7 | 3 | 3 |
| Skatteministeriet overvejende medhold | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Forlig: Skatteyder overvejende medhold | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Forlig: Skatteministeriet overvejende medhold | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Afsluttede sager i alt | 23 | 18 | 7 | 10 | 5 |

*Note: 8 af de sager, der er afgjort i 2015, vedrører samme spørgsmål.
Kilde: Skatteministeriets departement*

Ombudsmandssager

Ombudsmanden behandler klager over statslige og kommunale myndigheders forvaltningsvirksomhed og kan tage sager op af egen drift.

Ombudsmandens behandling af sager vedrørende ankenævnene, Landsskatteretten og Skatteankestyrelsen har haft følgende udfald i 2019:

Tabel 10: Ombudsmandssager 2019

| | SANST | SAN | LSR | FAN | VAN | MAN | I ALT |
|---|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| Sager i alt | 36 | 12 | 35 | 4 | 2 | 1 | 90 |
| -heraf afviste sager | 5 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| -heraf undersøgelser uden kritik, henstilling, anbefalinger mv. | 11 | 7 | 26 | 3 | 1 | 1 | 49 |
| -heraf undersøgelser med kritik, henstilling, anbefalinger mv. | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| -heraf med anden form for behandling og hjælp til borgerne | 18 | 4 | 5 | 1 | 1 | 0 | 29 |

SANST = Skatteankestyrelsen, SAN = skatteankenævn, LSR = Landsskatteretten, FAN = fællesankenævn, VAN = vurderingsankenævn, MAN = motorankenævn

Kilde: Folketingets Ombudsmands beretning 2019.

Skatteinkestyrelsen
Ved Vesterport 6, 4. sal
1612 København V

www.skatteinkestyrelsen.dk